Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Ресторан «Сайёра» (далее – «Компания») предлагает пользователю сети Интернет (далее – «Клиент») использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в п. 1.5 Соглашения.

1.2. Компания предлагает Клиентам доступ к сервисам Сайта, Мобильного приложения.

1.3. Использование сервисов Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой обработки персональных данных, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.4. Настоящее Соглашение действует только на территории Российской Федерации.

1.5. Пройдя процедуру регистрации в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения, Клиент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Сайта, указанного в п.2.1.4 Соглашения.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

2.1.1. **«Компания»** – организация общественного питания под товарным знаком «Сайёра».

2.1.2. **«Клиент»** – любое лицо, желающее ознакомиться с Сайтом, Мобильным приложением, и/или использовать их Сервисы, и/ или которое уже имеет личную учетную запись.

2.1.3. **«Товары»** - продукция под товарным знаком «Сайёра».

2.1.4. **«Сайт»** – https://sayora.rest/

2.1.5. **«Мобильное приложение»** - мобильное приложение вне зависимости от платформы.

2.1.6. **«Сервис»** - функционал Сайта, Мобильного приложения по ознакомлению Клиентов с описанием Товаров.

2.1.7. **«Ресторан»** - место изготовления и продажи Товаров продавцом. Полное фирменное наименование, ОГРН (ОГРНИП) и место нахождения продавца, адрес Ресторана указывается в Оферте после выбора способа оплаты на Сайте, в Мобильном приложении.

2.1.8 **«Личный кабинет»** - учетная запись Клиента на Сайте, в Мобильном приложении, которая содержит персональные данные Клиента, определяемые в соответствии с Правилами обработки персональных данных, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, Мобильного приложения, доступную после регистрации на Сайте, в Мобильном приложении.

2.2. Для целей настоящего Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок и правила использования Сервисов Сайта, Мобильного приложения.

3.2. Компания не осуществляет дистанционную продажу Товаров, описание которых указано на Сайте, в Мобильном приложении. Компания обеспечивает возможность ознакомления Клиента с описанием товара на Сайте и в Мобильном приложении, а также

предоставляет Клиенту информацию о Ресторанах (адрес местонахождения, время работы). Компания передает заказы Клиентов Ресторанам для исполнения заказов на покупку Товаров.

3.3. Отношения Клиентов с Ресторанами по покупке Товаров (по передаче Товаров в собственность Клиента, по приемке Товаров, оплате их стоимости), их качеству регулируются публичной офертой о продаже товаров дистанционным способом, размещенной на Сайте, Мобильном приложении (далее - Оферта).

4. Регистрация

4.1. Для регистрации учетной записи Клиенту следует произвести следующие действия:

4.1.1. ввести номер телефона в федеральном формате (+7 XXX XXX XX XX); указанный Клиентом при регистрации номер телефона будет использоваться в качестве логина учетной записи;

4.1.2. ввести код, предоставляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на указанный им номер телефона;

4.1.3. по желанию предоставить Компании имя, адрес электронной почты, день и месяц рождения и подписаться на рассылку, под которой подразумевается, что Клиент согласен на получение от Компании рекламных предложений по сетям электросвязи (SMS, push, email и другое)

4.2. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом кода, полученного им в SMS–сообщении. Данный код является паролем учетной записи Клиента.

4.3. Клиент несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих личных данных при регистрации учетной записи и за последствия, которые могут возникнуть у Клиента, в случае некорректного ввода указанных сведений.

4.4. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля учетной записи Клиента, считаются совершенными соответствующим Клиентом.

4.5. Клиент несет ответственность за любую информацию, которая размещается посредством его учетной записи.

4.6. Клиенту запрещается передавать данные своей учетной записи третьим лицам. В случае передачи Клиентом своего логина и (или) пароля третьему лицу, Клиент несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

4.7. Клиент обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Клиента, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам, другое).

4.8. Компания вправе удалить учетную запись Клиента в случае нарушения последним положений Соглашения.

5. Условия использования Сервисов, размещенных на Сайте, в Мобильном приложении

5.1. Клиент обязуется использовать Сайт, Мобильное приложение только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов Сайта, Мобильного приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании сервисов Сайта, Мобильного приложения.

5.2. Компания не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте, в Мобильном приложении.

5.3. Компания вправе произвести приостановление оказания услуг пользования сервисами Сайта, Мобильного приложения, либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных сервисов Сайта, Мобильного приложения в случае нарушения последним положений Соглашения.

6. Полномочия Компании

6.1. Компания оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

6.2. Компания оставляет за собой право изменять Сайт, Мобильное приложение, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сайта, Мобильного приложения.